

A Bio Garancia Kft. adatvédelmi nyilatkozata

A jelen adatvédelmi nyilatkozat az ECG Csoporthoz tartozó vállalatok minden honlapján elhelyezésre kerül.

A Bio Garancia Kft. tiszteletben tartja az Ön magánszféráját. Ennek megfelelően a személyes adatait a hatályos adatvédelmi jogszabályok, többek közt az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII törvény és az EU általános adatvédelmi rendelete (GDPR) szigorú betartásával kezeljük. Fenntartjuk magunknak a jogot arra, hogy a jelen adatvédelmi nyilatkozatot időről időre felülvizsgáljuk és módosítsuk. Honlapunk minden egyes betöltése vagy meglátogatása esetén az ott megtalálható, hatályos nyilatkozat tartalma az irányadó.

Mit szabályoz a jelen adatvédelmi nyilatkozat?

A jelen adatvédelmi nyilatkozat arról ad tájékoztatást, hogy a Bio Garancia Kft. milyen formában gyűjt személyes adatokat a www.bio-garancia.hu címen elérhető honlapján, és azokat hogyan kezeli.

Hogyan léphet kapcsolatba velünk?

Ha kérdése van a személyes adatainak kezelésével kapcsolatban, vagy élni kíván az érintetti jogaival, akkor kérjük, hogy forduljon ügyfélszolgálatunkhoz az info@bio-garancia.hu e-mail-címre küldött üzenetben.

Milyen személyes adatokat gyűjtünk és kezelünk?

A személyes adatok olyan adatok, amelyek lehetővé teszik számunkra az érintett természetes személy azonosítását vagy vele egyéb módon összekapcsolhatók. Azokat az Önre vonatkozó személyes adatokat kezeljük, amelyeket önkéntesen a rendelkezésünkre bocsát. Ez történik különösen akkor, amikor elektronikus levelezést folytat vagy értékesítési pontjainkon keresztül kapcsolatban áll velünk. A Bio Garancia Kft. a következő jellegű / kategóriájú személyes adatokat gyűjtheti, kezelheti és használhatja fel:

Személyes adat típusa	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja
Alapvető személyes adatok (pl. családnév, utónév, cím)	Ügyfélkapcsolattal összefüggő ügyintézés, ajánlattétel, szerződéskötés és -teljesítés, számlázási kötelezettségek teljesítése, a szolgáltatásokkal kapcsolatos tájékoztatás	GDPR 6. cikk (1) b) pont – szerződés teljesítése illetve az azt megelőző lépések megtétele
Kapcsolattartási adatok (pl. telefonszám, e-mail-cím)	Kapcsolattartás, ügyfélmegkeresések kezelése, ajánlattétel, szerződéses kommunikáció, ügyféltájékoztatás	GDPR 6. cikk (1) b) pont – szerződés teljesítése illetve az azt megelőző lépések megtétele
Szerződéses törzsadatok (pl. szerződéses jogviszony, érdeklődés termék vagy szerződés iránt)	Ajánlattétel, szerződés megkötése, nyilvántartása és teljesítése, ügyfélkapcsolat kezelése	GDPR 6. cikk (1) b) pont – szerződés teljesítése illetve az azt megelőző lépések megtétele
Számítástechnikai eszköz használatával összefüggő adatok (pl. felhasználói azonosítók, jelszavak, felhasználói szerepek, IP-cím, átirányító URL);	A honlap és az informatikai rendszerek biztonságos működtetése, jogosulatlan hozzáférések megelőzése, technikai működés biztosítása	GDPR 6. cikk (1) f) pont – az adatkezelő jogos érdeke (informatikai biztonság, rendszerintegritás)

Banki adatok (pl. ügyfél bankszámlájának adatai / hitelkártyájának száma)	Díjak kiegyenlítése, pénzügyi teljesítés, számlázás, számviteli kötelezettségek teljesítése	GDPR 6. cikk (1) b) pont – szerződés teljesítése
Szolgáltatásaink és termékeink értékelése során megadott személyes adatok	Szolgáltatásaink és termékeink értékelése, minőségének javítása, továbbfejlesztése, ügyfél-elégedettség mérése	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – az adatkezelő jogos érdeke (szolgáltatások minőségének fejlesztése, ügyfél-elégedettség növelése)

Sor kerül az adatainak átadására az EASY-CERT Csoport vállalatai között?

A Bio Garancia Kft. ügyintézési céllal továbbíthatja az adatait az EASY-CERT Csoporton belül az ahhoz tartozó más vállalatoknak. Az adatokat fogadó vállalat az Ön által kért szolgáltatástól függően tovább kezeli az adatait.

Mikor továbbítjuk az Ön adatait más harmadik félnek?

A személyes felhasználói adatait akkor továbbítjuk összegzett formában más harmadik személynek, ha a www.bio-garancia.hu honlapon nyilvánosan elérhetővé tette ezeket az adatokat.

Ezek túlmenően csak a következő esetekben továbbítjuk a személyes felhasználói adatait más harmadik személyek felé: (1) ha Ön kifejezett hozzájárulását adta az adatainak továbbításához; (2) ha az adattovábbítás jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges, és nincs okunk feltételezni, hogy az adatok továbbításának mellőzéséhez fűződő, védendő érdeke elsőbbséget élvez az adattovábbításhoz fűződő érdekhez képest; (3) ha az adattovábbítást jogszabályi kötelezettség teszi szükségessé vagy az az Önhez fűződő szerződéses kapcsolatokkal összefüggő ügyintézéshez szükséges.

Hogyan használjuk a bővítményeket, eszközöket és sütiket?

SÜTIK: amikor meglátogatja honlapunkat, statisztikai látogatói adatokat gyűjtünk arról, hogy Ön és az összes többi felhasználó honlapunk mely részeit látogatja különösen gyakran. Adatokat gyűjtünk a használt böngészőről, az operációs rendszerről, a webhasználati naplófájlokról és egyéb kapcsolati adatokról. Ezzel összefüggésben néha szükséges úgynevezett sütik (cookie-k) használata. A sütik olyan kisméretű fájlok, amelyek az Ön számítógépén vagy mobil eszközén tárolódnak, amikor Ön a honlapunkat használja. Az általunk használt sütik a honlapunk kifogástalan működésének biztosítását szolgálják. A sütiket ezen kívül arra használjuk, hogy a honlapunkon megjelenő tartalmakat az Ön igényeihez igazítsuk, és a böngészést a lehető legkényelmesebbé tegyük az Ön számára. Az összegyűjtött adatok nem tartalmaznak személyes hivatkozásokat, vagy kellőképpen anonimizáltak, így azokból nem lehet visszakövetkeztetni az Ön személyére. A legtöbb internetböngésző automatikusan elfogadja a sütiket. A böngészőjét azonban úgy is beállíthatja, hogy ne fogadjon el sütiket, vagy minden alkalommal megkérdezze Önt, mielőtt sütit fogad el az Ön által felkeresett honlapról. A sütiket a böngészője megfelelő funkciójával is törölheti a számítógépéről vagy mobil eszközéről. Ha nem fogadja el a honlaphoz kapcsolódó sütiket, akkor előfordulhat, hogy bizonyos információk nem jelennek meg az Ön számára a honlapunkon, és nem tud használni néhány, a látogatási élményét javító funkciót.

- **GOOGLE MAPS:** honlapunk a Google Térkép szolgáltatást használja interaktív térképek megjelenítésére és útvonaltervek készítésére. A Google Térkép használatakor előfordulhat, hogy a honlapunk használatával kapcsolatos információk, beleértve az Ön IP-címét és az útvonaltervező funkcióba beírt (kiindulási) címet is, továbbítódnak a Google-nak az Egyesült

Államokba. Ha nem szeretné, hogy a Google a honlapunkon keresztül adatokat gyűjtsön Önről, és azokat kezelje vagy felhasználja, akkor a böngésző beállításában letilthatja a JavaScriptet. Ebben az esetben azonban nem tudja használni a térkép megjelenítését. Egyebekben a Google adatvédelmi nyilatkozata irányadó: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

- **GOOGLE TAG MANAGER:** A Google Címkekezelő (GTM) olyan eszköz, amely további eszközök betöltését teszi lehetővé a weboldalak számára. Annak érdekében, hogy a Google figyelemmel kísérhesse a rendszer stabilitását, teljesítményét és betöltési minőségét, valamint diagnosztikai adatokat szerezhesen, a Google Címkekezelő bizonyos összesített adatokat gyűjt a címkék aktiválásához. Ezek az adatok nem tartalmaznak IP-címeket vagy olyan mérési azonosítókat, amelyek egy adott személyhez kapcsolódnak. A Google Címkekezelő nem gyűjt, tárol vagy oszt meg információkat a látogatókról. További információk a Google Címkekezelő által gyűjtött adatokról és a Google adatvédelmi irányelveiről a <https://policies.google.com/privacy?hl=hu> és a <https://support.google.com/tagmanager/answer/9323295?hl=hu&sjid=15713090497900226768-EU> oldalakon találhatók.
- **GOOGLE SEARCH CONSOLE:** A Google Search Console (Google Kereső Irányítópult) eszközei és jelentései segítenek nekünk a Google keresési forgalmunknak és honlapunk teljesítményének mérésében, valamint az ezzel kapcsolatos problémák kijavításában. Emellett biztosítják, hogy honlapunk megtalálható legyen a Google Kereső keresési eredményei között. További információk a Google adatvédelmi irányelveiről a <https://policies.google.com/privacy?hl=hu> oldalon találhatók.

Hogyan használjuk a webelemző eszközöket?

- Honlapunk folyamatos fejlesztése és optimalizálása érdekében a Google Analytics webelemző eszközt használjuk. Ez statisztikákat szolgáltat és grafikonokat készít a számunkra, amelyek információkat nyújtanak honlapunk használatáról. A honlapunk használatára vonatkozó, fenti adatokat a Google Analytics lerövidített IP-címmel továbbítja külföldi szerverekre, így megakadályozva az egyes eszközök azonosítását. Az internetböngészője által a Google Analytics-nak megadott IP-cím nem kerül összekapcsolásra a Google rendelkezésére álló más adatokkal.
Megakadályozhatja, hogy a Google a sütik által generált, honlapunk látogatásával kapcsolatos adatait gyűjtse és kezelje, ha letölti és telepíti a következő linken elérhető böngészőbővítményt: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hu>.
- Ha nem szeretné, hogy a szolgáltatók sütik segítségével adatokat gyűjtsenek Önről, akkor a böngészője beállításában bekapcsolhatja a „Harmadik féltől származó sütik blokkolása” funkciót. Így a böngésző nem küld sütiket más szolgáltatók beágyazott tartalmaival kapcsolatban a szerverre. Ezzel a beállítással ugyanakkor honlapunk más funkciói sem fognak tudni működni a továbbiakban.

Hogyan védjük az Ön adatait?

Megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmazunk, hogy megakadályozzuk személyes adatainak elvesztését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést. Rendszeresen ellenőrizzük biztonsági irányelveinket és eljárásainkat, hogy szavatoljuk rendszereink biztonságát.

Az adatokat svájci székhelyű szolgáltató tárolja. Honlapunk felkeresésekor a széles körben elterjedt SSL-eljárást (secure socket layer) használjuk a böngészője által támogatott, lehető legmagasabb

titkosítási szinttel együtt. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy Svájc az Európai Bizottság megfelelőségi határozata alapján olyan harmadik országnak minősül, amely az Európai Unión belül alkalmazott adatvédelmi szinttel egyenértékű védelmet biztosít, így az ott történő adattárolás és adatkezelés megfelel a vonatkozó adatvédelmi előírásainak.

Mennyi ideig tároljuk az Ön adatait?

A személyes adatait az adatkezelés céljának fennállásáig kezeljük. A szerződéses jogviszonnyal összefüggő alapvető és szerződéses adatok a jogviszony megszűnését követően a jogszabályi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges ideig – különösen számviteli és adózási kötelezettségek alapján általánosan 8 évig –, valamint ezt követően az általános elévülési időn belül (5 év) jogi igények érvényesítése vagy védelme céljából kerülnek megőrzésre. A kapcsolattartási adatokat az ügyfélkapcsolat fennállásáig kezeljük, kivéve ha a személyes adatok megőrzése más adatkezelési célnál fogva hosszabb adatkezelést tesz indokolttá. A számítástechnikai eszközök használatával összefüggő technikai adatok kizárólag a rendszerbiztonság és a szolgáltatás működtetése érdekében, a szükséges időtartamig, illetve esetleges informatikai biztonsági események kivizsgálásáig kerülnek megőrzésre. A banki adatok a pénzügyi teljesítéshez, valamint a vonatkozó jogszabályi megőrzési kötelezettségek teljesítéséhez szükséges ideig kezelhetők. A szolgáltatások és termékek értékelése során megadott adatokat az értékelés feldolgozásához és a szolgáltatások fejlesztéséhez szükséges ideig, az érintett tiltakozásáig kezeljük.

Milyen jogok illetik meg Önt a személyes adatai tekintetében?

Adatkezeléssel érintett személyként Önt az alábbi jogoulságok illetik meg adatai kezelésével összefüggésben:

Hozzáféréshez való jog: A bejelentő tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől a személyes adatai kezelésének körülményeiről, valamint hozzáférést kaphat ezen személyes adatokhoz.

Helyesbítéshez való jog: A bejelentő kérheti az Adatkezelőtől a pontatlanul rögzített személyes adatainak kijavítását vagy kiegészítését.

Törléshez való jog: A bejelentő kérheti az Adatkezelőtől az általa kezelt személyes adatainak törlését különösen azokban a nem várt esetekben, amikor az Adatkezelő a bejelentő személyes adatait esetlegesen jogellenesen kezelte; vagy ha a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Adathordozhatósághoz való jog: A bejelentő kérheti, hogy az Adatkezelő az általa kezelt személyes adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa elektronikus úton, ha az Adatkezelő ezeket automatizáltan kezeli. Az Adatkezelő minden esetben tájékoztatja a bejelentőt, ha az adattovábbításnak bármilyen akadálya lenne.

Tiltakozáshoz való jog: A bejelentő tiltakozhat az adatkezelés ellen, különösen abban az esetben, ha az Adatkezelő a bejelentő személyes adatait a bejelentőnek címzett reklám, szerződéskötésre szóló ajánlat vagy hasonló üzletszerző üzenet küldésére használná.

Panasztétel joga: A bejelentő jogosult panaszt tenni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, ha úgy ítéli meg, hogy az Adatkezelő megsértette a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályokat (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., telefonszám: +36-1-391-1400, e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu, weboldal: www.naih.hu).

Bírósághoz fordulás joga: A bejelentő jogosult (választása szerint) a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez (bírósághoz) fordulni akkor, ha úgy ítéli meg, hogy az

Adatkezelő az adatkezelés során megsértette a bejelentő adatkezeléssel kapcsolatos, GDPR-ban nevesített jogait.

Felelősségkizárás és szerzői jogok

Honlapunkra a következő kötelező érvényű felhasználási feltételek irányadók, amelyeket honlapunk látogatója a honlapunk felkeresésével elfogad. Honlapunk különböző olyan adatokat és információkat tartalmaz, amelyek vállalatunk, ill. egyes esetekben harmadik felek védett védjegyének és/vagy szerzői jogi védelem alatt álló szellemi tulajdonának minősülnek. Ezért tilos a honlapunk vagy annak bármely része letöltése, másolása és terjesztése. Ez alól kivételt képez a technikai okokból történő másolás böngészés céljából, amennyiben az nem kereskedelmi célokat szolgál, valamint a saját használatra szolgáló, tárolt másolatok készítése.

Nem vállalunk felelősséget a honlapunkon található információk pontosságáért és teljességéért. A harmadik felek weboldalaira mutató hivatkozások és linkek nem jelentik azt, hogy a hivatkozások vagy linkek útján elérhető tartalmak a saját álláspontunkat tükrözik. E tartalmak nem alapozzák meg felelősségünket az azokban rendelkezésre bocsátott adatokért és információkért. Nincs befolyásunk az előbb említett linkek útján elérhető tartalmakra. Ezért nem vállalunk felelősséget e tartalmak jogellenes, helytelen vagy hiányos voltáért, valamint a linkek útján elérhető tartalmak használatából eredő károkért.

Kifejezetten fenntartjuk magunknak a jogot arra, hogy a jelen honlap egyes részeit vagy egészét előzetes bejelentés nélkül módosítsuk, kiegészítsük, töröljük, vagy a honlapunk nyilvános elérhetőségét ideiglenesen vagy véglegesen megszüntessük.

Az internetet minden látogatónk saját felelősségére használja. Így különösen nem vállalunk felelősséget az internet vagy az internet-hozzáférés technikai okokból bekövetkező kimaradásáért.

Megteszünk minden ésszerű technikai és szervezési intézkedést annak érdekében, hogy a személyes adatokat megóvjuk a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól vagy nyilvánosságra hozataltól. Felhívjuk ugyanakkor a figyelmet arra, hogy az interneten történő adattovábbítás – különösen elektronikus levelezés esetén – abszolút biztonsága nem garantálható, így az adatkezelő nem vállal felelősséget olyan adatvédelmi incidensekért, amelyek kizárólag az adatkezelő ellenőrzési körén kívül eső okból következnek be.

Fenntartjuk magunknak a jogot arra, hogy a jelen felhasználási feltételeket módosítsuk, valamint a technikai fejlődésnek és a jogi környezet változásának megfelelően frissítsük.

Amennyiben a jelen felhasználási feltételek egyes rendelkezései érvénytelenek, úgy az nem érinti a többi rendelkezés hatályát.