

Bio Garancia Kft.
1036 Budapest
Dereglye u. 5/2. 1.em. 5/2.



www.bio-garancia.hu



Tanúsítási program



Ökológiai ellenőrzés és tanúsítás folyamata a következő területen:

mezőgazdasági termelők



Előírások, rendeletek:

Európai Parlament és a Tanács (EU) 2018/848 rendelete és a fenti rendelethez kapcsolódó felhatalmazáson alapuló, valamint végrehajtási rendeletek és a magyar nemzeti jogszabályok, valamint a magán, nem akkreditált ökológiai védjegyek, mint a Bio Austria, Demeter, Naturland, Bioland, Bio Suisse a Bio Garancia Kft. által kínált szolgáltatások szerint, a mezőgazdasági területen.



A program közzététele a www.bio-garancia.hu honlapon valósul meg.

Tartalomjegyzék

Előszó	3
Akkreditáció	3
A Bio Garancia Kft. tevékenysége	3
A tanúsítási program alkalmazási területe	3
Személyzet	3
Követelmények	4
Az ökológiai termelők ellenőrzéséhez szükséges nyilvántartások, dokumentumok	5
Az ellenőrzési és tanúsítási rendszerbe történő belépés	5
Tájékoztatás és ajánlatok	5
A jelentkezési kérelem és a tanúsíthatóság ellenőrzése	6
Szerződéskötés	6
Új tevékenységi körök tanúsítása	6
Ellenőrzések beosztása/Ellenőrök kiválasztása	6
Az ellenőrzés végrehajtása	6
Mintavétel/-elemzés	7
Az ügyfelek ellenőrzése és tanúsítása	7
Tanúsítvány	7
A tanúsítványok közzététele, nyilvános adatközlés	8
Jelölés/címkézés	8
A Bio Garancia Kft. védjegyhasználatának feltételei	8
A tanúsítványok és a védjegyek felügyelete	8
Eltérések és hiánypótlások kezelése	9
Szankciókatalógus	9
1-es szankció: Figyelmeztetés	9
2-es szankció: Javító intézkedés/Hiánypótlás/Engedélyeztetési vagy bejelentési kötelezettség előírása	9
3-as szankció: Pótellenőrzés és/vagy mintavétel az ügyfél költségére	9
4-es szankció: Egy termék vagy tétel, az ellenőrzött tevékenység egy része vagy egésze esetében a tanúsítás visszavonásra kerül	9
5-ös szankció: Szerződés felmondása	9
Hatóság tájékoztatása	9
Fellebbezések, panaszok és kifogások	10
Az érvényességi terület változásai	10
A vonatkozó irányelvek változásai	10
Tanúsítási programra történő hivatkozás	10

Előszó

A Bio Garancia Kft. (továbbiakban: Bio Garancia) 2000-ben alakult tanúsító szervezet.

A Bio Garancia, mint független tanúsító szervezet, feladata az ökológiai termékek ellenőrzése és tanúsítása: az elsődleges mezőgazdasági ökológiai termékektől a feldolgozott termékeken át, a kereskedelmi tevékenységig.

Akkreditáció

2000 óta a Bio Garancia az ISO 17065 (korábban EN 45011) szabvány szerint működő terméktanúsító szervezet, mely biztosítja, hogy cégünk **független, pártatlan és kompetens** szervezetként tanúsítja ügyfeleit és bizalmasan kezeli adataikat.

Az akkreditációval érintett területek az ügyfelek érdekében folyamatosan bővülnek. Az előírásoknak megfelelően a Bio Garancia ellenőrzi, ezt követően elvégzi ügyfelei tanúsítását, ezáltal eleget téve az alábbi akkreditált irányelveknek:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) [2018/848](#) rendelete és a fenti rendelethez kapcsolódó felhatalmazáson alapuló, valamint végrehajtási rendeletek,
- az ökológiai gazdálkodással kapcsolatos magyarországi jogszabályok ([34/2013. \(V. 14.\) VM rendelet](#))

A Bio Garancia Kft. tevékenysége

A Bio Garancia tevékenysége magában foglalja az ökológiai termékek termeléséhez, előállításához, forgalmazásához kapcsolódó ellenőrzéseket és tanúsításokat. A teljes termelési folyamatot ellenőrzés keretében évente legalább egy alkalommal felülvizsgálja, és megfelelés esetén tanúsítja.

Ha a vizsgálatok során mintavételre kerül sor, azok analízisével kizárólag akkreditált laboratóriumok kerülnek megbízásra.

A tanúsítási program alkalmazási területe

Az általános szerződési feltételek mellett jelen tanúsítási program (= a tanúsító szervezet tevékenységének leírása) képezi a Bio Garancia mezőgazdasági üzemek által előállított ökológiai termékek ellenőrzéséhez és tanúsításához szükséges alapokat.

A program minden olyan mezőgazdasági üzemre vonatkozik, amely az ökológiai termelésre utaló termékek előállításának, feldolgozásának és/vagy forgalmazásának bármely szakaszában tevékenységet folytat és szerződést kötött a Bio Garancia Kft.-vel. A minősített ökológiai termékekre az Európai Parlament és a Tanács (EU) [2018/848](#) rendelete és a fenti rendelethez kapcsolódó felhatalmazáson alapuló, valamint végrehajtási rendeletek mindenkor hatályos előírásai vonatkoznak (továbbiakban: EU-Bio rendeletek).

Személyzet

Az ellenőrzést és a tanúsítást a Bio Garancia Kft. tapasztalt és pártatlan munkatársai végzik. Az érdeklődők részére tájékoztatást adnak az ellenőrzési rendszerbe történő belépésről. Az adott üzem vagy az adott tevékenység esetében a megfelelő kompetenciával rendelkező munkatárs kerül kiválasztásra a pártatlanság biztosításának figyelembe vételével. A Bio Garancia az ellenőrzéseket maga végzi, állandó, illetve megbízott munkatársak révén. Az ellenőrzési eredmények felülvizsgálatát és a tanúsítást egy tanúsító végzi, aki ugyancsak kompetens az adott szakterületen.

Követelmények

Az ökológiai termékek előállítását az Európai Parlament és a Tanács (EU) [2018/848](#) rendelete és a fenti rendelethez kapcsolódó felhatalmazáson alapuló, valamint végrehajtási rendeletek szabályozzák. Magyarországon pedig a fenti rendeletek kiegészítéseként a [34/2013 VM](#) rendelet van érvényben. Mindkét rendelet aktuális verziójának linkje elérhető a Bio Garancia Kft. honlapján.

A magyarországi biotermékekre vonatkozó általános jogi rendelkezéseken túl működnek egyéb privát védjegyek (például Bio Austria, Biokreis, Bio Suisse, Demeter, Naturland stb.), amelyek vállalásáról valamennyi mezőgazdasági üzem maga dönthet. A Bio Garancia jogosult ezen feltételrendszerek szerinti követelmények ellenőrzéseit elvégezni. A tanúsítást ez esetben a védjegytulajdonosok végzik.

A főbb általános követelmények összefoglalása

Valamennyi területen tilos a géntechnológiával előállított anyagok, ill. segédanyagok használata (a gyógyszerek kivételével).

Növénytermesztés:

Az ökológiai gazdálkodás olyan környezetkímélő és az emberi egészséget szem előtt tartó termelési forma, amely a termelés során a helyi erőforrásokat és a természetes folyamatokat részesíti előnyben a külső erőforrásokkal és természetidegen anyagokkal szemben, ezáltal a gazdaságon belül zárt anyag- és energiaáramlás megvalósítására törekszik. Fentiek értelmében a növényvédelemre és tápanyag-utánpótlásra használható anyagok köre szigorúan szabályozott.

Az ökológiai gazdálkodás elvből kizárja továbbá az élőlények genetikai módosításának minden formáját, és ezt az elvet az ökológiai élelmiszer-előállítás minden folyamatában tiszteletben kell tartani.

Állattenyésztés:

Az ökológiai állatokat nem kezelik rutinszerűen antibiotikumokkal, nem kapnak hormonokat a gyorsabb gyarapodás érdekében, és etológiai igényeiknek megfelelő tartási körülményeket biztosítanak számukra az állat-jólét elveit szem előtt tartva. Az ökológiai állattartás termőföldhöz kapcsolódó tevékenység, a földterület nélküli állattartás – amelynek során az állattenyésztő nem művel mezőgazdasági földterületet vagy nem kötött írásbeli együttműködési megállapodást egy másik üzemmel - tilos. A talaj-növény, növény-állat és állat-talaj közötti kölcsönhatások alapvető fontosságúak a gazdálkodás fenntarthatósága, egyensúlya szempontjából. Az állattartás nagy szerepet játszik a talaj termékenységének megőrzésében és fokozásában. Ügyelni kell tehát a növénytermesztés és az állattartás közötti összhangra, mind az állatok takarmányszükségletének fedezése, mind a képződő trágya megfelelő elhelyezése és a túllegeltetés elkerülése érdekében.

Takarmányozás:

Az állatok takarmányát elsősorban az állatokat tartó mezőgazdasági üzemből vagy az ugyanabban a régióban lévő ökológiai mezőgazdasági üzemekből kell beszerezni. Az állatokat olyan ökológiai takarmánnyal kell etetni, amely kielégíti az állatok fejlődésük különböző szakaszaiban felmerülő tápanyagszükségletét. A takarmányadag egy része tartalmazhat ökológiai gazdálkodásra átváltó gazdasági egységekből származó takarmányt. Az ökológiai gazdaságok számára kész takarmányt előállító- ill. feldolgozó üzemek szintén ellenőrzés kötelesek. Az ökológiai állattartó üzemek kizárólag ellenőrzött és tanúsított kész takarmányt használhatnak fel.

Állategészségügy:

A betegségmegelőzés legalapvetőbb eszközei a megfelelő, nagy ellenállóképeségű, helyi fajták választása, az állat etológiai igényeinek megfelelő tartás, az állat jólétének biztosítása, jó minőségű takarmány, rendszeres mozgás és legeltetés, megfelelő állománysűrűség, valamint higiénia. Ha az állat megbetegszik, vagy megsérül, szükség szerint el kell különíteni, és azonnal meg kell kezdeni a kezelését.

Feldolgozás és értékesítés

A terméknek főként mezőgazdasági eredetű összetevőkből kell állnia (a hozzáadott víz és konyhasó figyelmen kívül hagyásával), az ökológiai összetevők eredetét a beszállítók érvényes tanúsítványával kell igazolni, a felhasználható nem ökológiai, illetve nem mezőgazdasági eredetű összetevők, az alkalmazható adalék- és segédanyagok köre szigorúan szabályozott. Valamennyi, a biotermékek gyártási, ill. feldolgozási folyamatában részt vevő üzemnek be kell jelentkezni az ökológiai ellenőrzési rendszerbe. A növények, illetve az állatok átállási idejének lejártá után jelölhetők csak a termékek bio jelöléssel.

Az ökológiai termelők ellenőrzéséhez szükséges nyilvántartások, dokumentumok

A nyomonkövethetőség és az ellenőrizhetőség biztosítása érdekében az ökológiai gazdálkodást folytató vállalkozásoknak pontos és naprakész nyilvántartásokat és feljegyzéseket kell vezetniük többek között az anyagmozgásokról és a különböző termelési műveletek elvégzéséről. Növénytermesztés esetén a gazdálkodónak területenként vagy növénykultúránként pontos, naprakész és átlátható naplót kell vezetnie az elvégzett munkaműveletekről.

Az ökológiai gazdálkodáshoz kapcsolódó feljegyzéseknek, nyilvántartásoknak és a vállalkozás egyéb pénzügyi nyilvántartásainak (könyvelés) egységes rendszert kell alkotniuk. Ezek alapján a bejövő termelési anyagok és a kimenő termékek mennyisége közötti viszonyoknak átláthatónak kell lenniük (anyagmérleg). A feljegyzések adatait megfelelő bizonylatokkal (számlák, szállítójegyek, nagyobb vállalkozások esetén belső bizonylatok) alá kell támasztani, a könyvelésbe betekintést kell biztosítani.

A szükséges nyilvántartásokat a Bio Garancia legalább tíz évig megőrzi, valamint biztosítja, hogy minden információt bizalmasan kezel, és az ellenőrzés során a jegyzőkönyvhöz csatolt dokumentumok biztonságban kerülnek megőrzésre.

Az ellenőrzési és tanúsítási rendszerbe történő belépés

Az érdekelt ügyfeleknek lehetőségük van arra, hogy személyesen, telefonon, postai úton, e-mailen vagy közvetlenül a Bio Garancia honlapjáról letölthető „Új érdeklődők regisztrációs űrlapja” segítségével felvesyék velünk a kapcsolatot és tájékozódjanak az ellenőrzés és tanúsítás követelményeiről/folyamatáról.

Érdeklődők bejelentkezésének előzetes ellenőrzése:

Az érdeklődő alapadatai előzetes ellenőrzés alá kerülnek, hogy a későbbi szerződéskötést az esetlegesen felmerülő alap adatok (pl. FELIR szám) hiánya ne befolyásolja.

Tájékoztatás és ajánlatok

Az érdeklődőkkel történő kapcsolatfelvételt követően rögzítjük a cég/termelő adatait. A mezőgazdasági cég/termelő ezután elektronikus úton kapja meg az információs csomagot.

Az információs csomag tartalmazza:

- a tanúsítási szerződést,
- Általános Szerződési Feltételeket
- a Bio Garancia díjszabását,
- a kért szolgáltatáshoz kapcsolódó adatközlő lapokat,
- a kért szolgáltatáshoz kapcsolódó információs anyagokat.

Az tanúsítási szerződés és az általános szerződési feltételek többek között az ellenőrzés hatókörét és a szerződés időtartamát szabályozzák, valamint az esetleges szankciókat, a mintavételt, az ügyfelek és a Bio Garancia jogait és kötelezettségeit, a Bio Garancia logó használatát, a díjakat, a felelősséget és a titoktartást.

A jelentkezési kérelem és a tanúsíthatóság ellenőrzése

A beérkezett dokumentumok alapján döntünk a kérelem elfogadásáról. (Kérelmet csak abban az esetben nem tudunk elfogadni, ha a megnevezett tevékenység nem tartozik a fenti rendeletek, vagy az egyéb nemzeti és privát feltételrendszerek hatálya alá, ha a bejelenteni kívánt tevékenység/ termőterület/ állatállomány más ökológiai gazdálkodást tanúsító szervezet nyilvántartásában is szerepel, vagy ha a kérelmet küldő cég jogerősen kizárásra került az ellenőrzési rendszerből).

Szerződéskötés

A kérelem elfogadása esetén postázzuk az aláírt szerződést, levelünket a nyilvántartásba vételről annak mellékleteivel és az érvényes díjszabásunk szerint számított ellenőrzési díj első részletéről szóló számlát.

Az átállás az aláírt szerződés és a kitöltött adatközlő lap beérkezésével veszi kezdetét. Ez azt jelenti, hogy a szerződés aláírásától kezdődően ügyfelünknek a rá vonatkozó szabályokat be kell tartania!

Tanúsító szervezet váltás esetén a gazdasági szereplőnek a tanúsító szervezet váltására vonatkozó kérelmét egyszerre kell megküldenie az aktuális/jelenlegi tanúsító szervezetének és az újonnan választott tanúsító szervezetnek. A tanúsító szervezetnek küldött kérelemben meg kell jelölni az újonnan választott tanúsító szervezetet. Az újonnan választott tanúsító szervezetnek küldött kérelemben meg kell jelölni azt a tanúsító szervezetet, amelynek tanúsítása alatt a gazdasági szereplő áll.

Minősítő tanúsítványt csak az első ellenőrzést követően állítunk ki ügyfeleink részére, amennyiben komolyabb hiányosságok nem kerültek feltárára.

Új tevékenységi körök tanúsítása

Amennyiben ügyfeleink új tevékenységi kört szeretnének bejelenteni az ellenőrzési rendszerbe (pl. növénytermesztő gazdaság ökológiai termékek kistermelői feldolgozásába kezd), azt az adott tevékenységhez szükséges adatközlő lapok kitöltésével és beküldésével tehetik meg. Az újonnan bejelentett tevékenységre szintén csak pozitív eredménnyel záruló ellenőrzést követően állítunk ki minősítő tanúsítványt.

Ellenőrzések beosztása/Ellenőrök kiválasztása

Az adott termelő ellenőrének megválasztását az illetékes megbízott végzi, figyelembe véve kompetenciáját, valamint pártatlanságát.

Ebben az esetben az alábbi szempontokat vesszük figyelembe:

- az adott termelési területen szerzett tapasztalat,
- érdekellentét nem áll fenn az adott termelővel szemben,
- nincs rokon és gazdasági kapcsolata az érintett szolgáltatóval / nincs személyes, gazdasági előítélete az adott szolgáltatóval szemben,
- ellenőrök rotációja az adott ügyfélnél.

Az ellenőr megkapja a megbízási listát és ellenőrzi az egyéni megbízásokat a pártatlanság és a megvalósíthatóság érdekében. Ha az ellenőr elfogult egy vállalatnál/megbízásnál vagy ha a megvalósíthatóság (pl. mennyiségi) nem teljesül, erről írásban tájékoztatja a Bio Garancia-t. Ez esetben új ellenőrt jelölünk ki a feladat elvégzésére.

Az ellenőrzés végrehajtása

Ellenőrzés típusai:

- Éves (fő) ellenőrzés

Az EU-Bio rendelet értelmében évente legalább egy alkalommal minden ügyfelünkénél teljes körű ellenőrzést tartunk. Az ellenőrzések ütemezése általában a vetés idejéhez, a termékek betakarításának/begyűjtésének/előállításának időpontjához igazodik.

- Szűrőpróbák/pótelőrzések/részleges ellenőrzések

Az EU-Bio rendelet értelmében az ellenőrző szerv köteles további ellenőrzéseket végezni a szerződés szerinti ügyfelek legalább 10%-ánál, egy meghatározott kockázati modell alapján. A szűrőpróba szerű ellenőrzést gyanú esetén az éves ellenőrzéseken kívül, rendszerint előre be nem jelentett módon hajtjuk végre.

Amennyiben az éves ellenőrzés során az előírások megsértése miatt 3-as szankció vagy 4-es szankció

(lásd a Bio Garancia szankciókatalógusát) kerül megállapításra, akkor az éves ellenőrzésen kívül további pót-, illetve részleges ellenőrzés elvégzésére is sor kerülhet. Ez esetben az ellenőrzés költsége az ügyfelet terheli.

Az ellenőrzés előkészítése

Az ellenőr szakmai vizsgálatot végez az ügyfél ügyiratai vagy korábbi ellenőrzések alapján. Ennek eredményeképpen időpontot egyeztet az ügyféllel, vagy be nem jelentett (szűrőpróba szerű) ellenőrzést végez. Ez utóbbi ellenőrzést is az érkezése előtt egy nappal jeleznie kell.

Helyszíni ellenőrzés

Az ellenőr ismerteti az ellenőrzés folyamatát és legfontosabb pontjait. Az érintett üzemeket vagy telephelyeket és létesítményeket az illetékes személyekkel együtt tekintik meg. Az ellenőrzés során egy kérdőív kerül kitöltésre. Bármilyen eltérés esetén a szankcionálást a szankció katalógus szerint végzik.

Az ellenőrzés eredménye

Az ellenőr dokumentálja az ellenőrzés eredményét és az esetleges eltéréseket az ellenőrzési jegyzőkönyv végén szereplő szankció katalógus szerint, majd elkészíti az ellenőrzési jegyzőkönyvet. Az azonosított eltéréseket és a szükséges intézkedéseket, beleértve a határidőket, megvitatják, a bizonytalanságok és a nyitott pontok tisztázásra kerülnek. Az ügyfél vagy az aláírásra jogosult személy aláírásával tudomásul veszi az ellenőrzés dokumentált eredményeit.

Az ellenőrzési jegyzőkönyvet e-mailben (vagy postán) küldjük el ügyfeleinknek.

Mintavétel/-elemzés

A jelenlegi EU-Bio rendeleteknek megfelelően a Bio Garancia köteles mintákat venni és akkreditált laboratóriumokban megvizsgáltatni azokat.

- az ökológiai gazdálkodásban nem megengedett anyagok,
- és a nem megfelelő gyártási folyamatok bizonyítására.

A kötelező mintavételek száma az ökológiai ellenőrzés alatt lévő ügyfelek számának legalább 5%-a kell legyen. Az ügyfelek kiválasztása a mintavételre a Bio Garancia által kialakított kockázatértékelési modell alapján történik.

A mintavétel és a laboratóriumi vizsgálatok költsége akkor kerül kiszámlázásra, ha az eredmények alapján nemmegfelelőségre derül fény, valamint ha a vizsgálat az ügyfél kérésére történt.

Nem engedélyezett anyagok vagy eljárások azonosítása esetén a termék tanúsítása visszavonásra kerül. Az esetről tájékoztatjuk az illetékes hatóságot.

Az ügyfelek ellenőrzése és tanúsítása

A helyszíni ellenőrzés során készült jegyzőkönyvet és annak mellékleteit az ellenőr eljuttatja a Bio Garancia irodájába, ahol a tanúsítással megbízott munkatárs átvizsgálja a beküldött anyagot (jóváhagyja vagy módosítja az ellenőr által javasolt intézkedéseket), és megállapítja a termékek státuszát.

Ha a tanúsítás során szükséges az ellenőrzési jegyzőkönyv módosítása, a jegyzőkönyv módosított változatát továbbítják az ügyfél részére. Az ellenőrzési jegyzőkönyv tartalmával szemben az ügyfél 14 napon belül írásbeli kifogással élhet, ellenkező esetben az elfogadottnak minősül.

A Bio Garancia jogosult és köteles átadni a vizsgálati eredményeket az illetékes hatóságnak és szükség esetén más felhatalmazott személy(ek)nek.

Tanúsítvány

A szabályoknak való megfelelés esetén kiállítjuk a tanúsítványt (Minősítő tanúsítvány), amely a gazdaság/vállalkozás ellenőrzött tevékenységét minősíti, és az EU-Bio rendeleteknek való megfelelését igazolja. A tanúsítvány tartalmazza a tanúsított termékek esetében használható jelölést (ökológiai, átállási, konvencionális stb.).

A tanúsítvány a legutolsó éves ellenőrzéstől maximum a következő évet követő január 31-ig érvényes.

Amennyiben az ellenőrzési és/vagy tanúsítási költségek kifizetése elmarad, a tanúsítvány nem állítható ki.

A tanúsítványok közzététele, nyilvános adatközlés

A Bio Garancia az ABG-vel együtt az [EASY-CERT](#) tanúsítvány-kereső honlapot működteti, ahonnan a tanúsítványokat le lehet tölteni. A honlapunkon is elérhető ez a kereső oldal.

Jelölés/címkézés

Az EU-Bio rendeletek előírásainak betartása esetén az előállított termékek bioként jelölhetők.

Egy termék akkor számít ökológiai terméknek, ha a terméket vagy az összetevőit a címkén, azok reklámanyagain vagy az árukísérő dokumentumokon olyan megjelöléssel illetik, amely a fogyasztóban azt a benyomást kelti, hogy a terméket vagy annak összetevőit e rendelet előírásai szerint állították elő.

Azt a terméket, mely a rendelet követelményeit maradéktalanul nem teljesíti, semmilyen módon nem lehet az ökológiai gazdálkodásra történő utalással ellátni!

Amennyiben egy vállalkozás gyanítja, hogy valamely általa előállított termék nem felel meg az előírásoknak, el kell távolítani az érintett termékről az ökológiai gazdálkodásra utaló valamennyi hivatkozást, amíg erre vonatkozóan el nem oszlik minden kétely.

Az EU-Bio rendeletek értelmében az ügyfél köteles a harmadik féltől (felettes hatóság, hasonló tanúsító szervezet, fogyasztó) érkező, a Bio Garancia által tanúsított termékeit érintő kifogásokat a Bio Garancia részére jelenteni és a megfelelő intézkedéseket haladéktalanul megtenni. Ez azokra a kifogásokra vonatkozik, melyek közvetlenül az ügyfelekhez érkeznek, és az EU-Bio rendeletek mindenkor hatályos verzióinak előírásait érintik.

A címkézésről és jelölésről további információk részletes tájékoztató anyagainkban található.



A Bio Garancia Kft. védjegyhasználatának feltételei

A Bio Garancia-logó és a kombinált Bio Garancia-EU-Bio-logó felhasználási feltételeiben rögzített, hogyan lehet a Bio Garancia aktuális logóit a termékeken és azok reklámanyagain felhasználni. Ezen kívül a kombinált Bio Garancia-EU-Bio-logó esetén az EU-Bio-logóra vonatkozó kötelező címkézési információkat is tartalmazza. Az ügyfelek az első tanúsítástól kezdve ingyen felhasználhatják a Bio Garancia logóját azon termékeik jelölésére/címkézésére, melyek megfelelnek az EU-Bio rendeletek mindenkor hatályos előírásainak, és melyek esetén a kereskedelmi megnevezésben szerepelhet az ökológiai gazdálkodásra történő utalás. A Bio Garancia/EU-Bio logók pl. átállási termékeken, termésmnövelő anyagokon nem használhatók.

A logók nyomtatható minőségben letölthetők a honlapról. Az előírásokat a címkézésnél és a reklámanyagok esetén is be kell tartani, a visszaélések büntetést vonnak maguk után.

A tanúsítványok és a védjegyek felügyelete

A tanúsítványok és megfelelőségi jelek helyes felhasználása az üzleti feltételekben szabályozott. Az ügyfelek kötelessége a Bio Garanciát a vállalkozással és a termékekkel kapcsolatos változásokról mihamarabb tájékoztatni. Az ellenőrzési tevékenység keretében a tanúsítványok és megfelelőségi jelek helyes felhasználását is felügyeljük. A Bio Garancia valamennyi munkatársa és ellenőre köteles a feltárt visszaéléseket jelenteni az iroda részére.

Ha egy érvényes tanúsítvánnyal történő visszaélés kerül megállapításra, megfelelő intézkedésekre kerül sor a szankciókatalógus alapján. Ha egy érvénytelen tanúsítvánnyal történő visszaélés kerül megállapításra, az ügyfelet felszólítjuk az érvényes tanúsítvány megküldésére. Amennyiben nem tud érvényes tanúsítványt

bemutatni, az érvényes szankciókatalógus szerint történik a szankcionálás.
Eltérések és hiánypótlások kezelése Amennyiben az ellenőrzéskor eltérések kerülnek feltárássra, a szankció katalógus alapján szankciók kerülnek meghatározásra. Ha egy eltérés szankció kiszabásához vezet, a tényállást a tanúsító az irodában értékeli. Amennyiben az ellenőr által kiszabott szankciótól eltérő megállapításra jut, a változásról tájékoztatja az ügyfelet. Az ügyfelektől beérkező hiánypótlásokat megfelelően dokumentálni kell és a tanúsítónak újra kell értékelní. Alapvetően az ügyfélnek csak abban az esetben állítható ki tanúsítvány, ha a megadott feltételeknek és a kiszabott szankciókra beérkező hiánypótlások megfelelő időben teljesültek.
Szankciókatalógus 1-es szankció: Figyelmeztetés Megadott határidővel hiánypótlás, javító intézkedések előírása.
2-es szankció: Javító intézkedés/Hiánypótlás/Engedélyeztetési vagy bejelentési kötelezettség előírása A tanúsítás (fenntartásának) feltétele, hogy az ügyfél megteszi az előírt javító intézkedéseket és hiánypótlásokat a meghatározott időpontig, illetve engedélyeztetési vagy bejelentési kötelezettségének időben eleget tesz.
3-as szankció: Pótellenőrzés és/vagy mintavétel az ügyfél költségére A tanúsítás (fenntartásának) feltétele a nem-megfelelőség meghatározott időpontig történő megszüntetése, melyet helyszíni vizsgálattal és/vagy mintavétellel ellenőrzünk.
4-es szankció: Egy termék vagy tétel, az ellenőrzött tevékenység egy része vagy egésze esetében a tanúsítás visszavonásra kerül Az illetékes megyei kormányhivatal élelmiszerlánc-biztonsági és állategészségügyi, illetve a növény- és talajvédelmi igazgatóságokhoz tájékoztatás az esetről: Lehetséges: • átállási idő újraindulása • az ökológiai termelésre utaló kifejezés használatával történő forgalom korlátozása vagy megtiltása • átállás esetén az üzem visszaminősítése • pótellenőrzés költségek megtérítése.
5-ös szankció: Szerződés felmondása Kormányhivatali határozat alapján a gazdasági szereplő kizárása az ökológiai gazdálkodás ellenőrzési rendszerből legfeljebb 3 évre. Szerződésbontás. A tanúsítási szerződés felmondásával az ügyfél tanúsítványa már nem jelenik meg az EASY-CERT tanúsítvány kereső honlapon. A hamis tanúsítványokat az EASY CERT-ön tesszük közzé.
Hatóság tájékoztatása Az egyéb jogszabály szerinti rendelkezések be nem tartása esetén értesítjük az illetékes hatóságot.

Fellebbezések, panaszok és kifogások

Az ellenőrzés eredményével szemben 14 napon belül írásbeli reklamációt nyújthat be a Bio Garancia Kft. címére, melynek azonban a 34/2013.VM rendelet 15. §-ban foglalt intézkedések végrehajtására halasztó hatálya nincsen.

A reklamáció elbírálása során megvizsgáljuk az ellenőrzés és a tanúsítás körülményeit, amennyiben szükséges, kiegészítő vizsgálatot (pl. ellenőrzést) hajtunk végre. Ha a reklamáció megalapozott, új tanúsítási döntést hozunk, és arról ügyfelünket írásban értesítjük.

Az eset újra kivizsgálásra kerül a négy szem elve alapján. Az ügy további feldolgozását független személyek végzik.

Ezen kívül az ügyfél köteles a harmadik féltől származó, az ellenőrzési és tanúsítási tevékenységet érintő kifogásokat feljegyezni, ezeket a Bio Garancia felé haladéktalanul jelenteni és a problémát elhárítani. Ezen panaszokat is kivizsgáljuk, ill. a helyzettől függően további intézkedésekre kerülhet sor.

Az érvényességi terület változásai

Az ügyfél vállalja, hogy

- haladéktalanul írásban tájékoztatja a Bio Garanciát az üzemleírásban megadott adatokhoz képest az üzemben történt lényeges változásokról,
- haladéktalanul írásban tájékoztatja a Bio Garanciát, ha kilép az ellenőrzési rendszerből, vagy ha az ellenőrizendő üzem vagy üzemrész más jogalany részére kerül átruházásra, ill. más jogalany viszi tovább,
- a mindenkor szerződésben/szerződésekben foglalt jogokat és kötelezettségeket a jogutódra átruházza.

A Bio Garancia fenntartja magának a jogot, hogy ilyen jellegű változások esetén pótellenőrzéseket és szükség esetén új tanúsítást végezzen.

A vonatkozó irányelvek változásai

Az üzemnek folyamatosan teljesítenie kell az EU-Bio rendeletek előírásait és biztosítani a termék követelményeknek való megfelelését.

A Bio Garancia tájékoztatja ügyfeleit a rendeletek változásairól és az ebből fakadó változásokról, melyek az üzemeket érintik.

Az EU-Bio rendeletek változása esetén a Bio Garancia dönt a tanúsítási program változtatásának szükségességéről és határidő kiszabásáról, ameddig az üzemeknek meg kell felelniük az új követelményeknek (amennyiben ez nincs a változással érintett irányelvben szabályozva).

Tanúsítási programra történő hivatkozás

Azon ügyfelek hivatkozhatnak a Bio Garancia Kft. tanúsítási programjára, melyeket a Bio Garancia Kft. tanúsít, és teljesítik a tanúsítási követelményeket.