

## Minőségpolitikai nyilatkozat

A Bio Garancia Kft., mint független tanúsító szervezet, alapításától kezdve küldetésének tekinti magas színvonalú szolgáltatásaival támogatni a piaci verseny tisztaságát, a fogyasztók biotermékekbe vetett bizalmát, valamint a magyar ökológiai termékek nemzetközi elismertségét.

Cégünk az alábbi irányelvek mentén működteti független, pártatlan, objektív, a jogszabályokban és a szabványban meghatározott követelményeknek megfelelő, hatósági elismeréssel és akkreditációval rendelkező ellenőrzési és tanúsítási rendszerét:

- A nyilvánosságot tevékenységeinken és szolgáltatásainkon keresztül az ökológiai termelésről átlátható és hiteles módon kell tájékoztatnunk.
- Akkreditált, független vállalkozás vagyunk, minőségirányítási rendszert működtetünk.
- Cégünk elégedett, független és kompetens ellenőrökkel és munkatársakkal rendelkezik, akik szolgáltatásaink folyamatos fejlesztésében motiváltak.
- Növelni szeretnénk ügyfeleink elégedettségét és bizalmát.
- Ügyfeleink számára korszerű ellenőrzési szolgáltatásokat és hatékony ellenőrzési megoldásokat kínálunk a legkorszerűbb technikákkal. Digitális (felhasználói) interfészek fejlesztésén és bővítésén keresztül biztosítjuk az árumozgás nyomkövetéséhez szükséges rendszert és technológiát.
- Független, pártatlan, megbízható, objektív, következetes, kompetens és az előírásoknak megfelelő ellenőrzési és tanúsítási tevékenységet végzünk, melyet folyamatosan fejlesztünk.
- A cégcsoportunkhoz tartozó szervezetekkel, ideértve a magánvédjegytulajdonosokat és európai tanúsító szervezeteket is, kihasználjuk az együttműködésben rejlő szinergiát és szolgáltatási lehetőségeket, így biztosítjuk tanúsítványaink jogszabályi követelményeknél magasabb szintű kölcsönös elismerését.
- Gazdasági stabilitásra, és a pénzügyi függetlenségünk megtartására törekszünk.

Jelen minőségpolitikai nyilatkozat módosításig, illetve visszavonásig érvényes.

Kelt.: Budapest, 2024. március 6.



Dr. Mészáros Dóra, ügyvezető